وكالة الرئاسة العامة لشؤون المسجد النبوي
الإدارة العامة للشؤون العلمية والفكرية
مركز البحث العلمي

الدليل الشامل لزائر المسجد النبوي



إعداد
مركز البحث العلمي

للعام ١٤٣٩ - ١٤٤٠هـ

بسم الله الرحمن الرحيم

مقدمة

الحمد لله رب العالمين وصلى الله وسلم على سيد الأولين والآخرين نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين وبعد:

فممّا لا شك فيه أن خدمة ضيوف الرحمن فيها أجر عظيم وفضل كبير، يتنافس عليه الناس قديما وحديثا، وقد شرّف الله هذه الدولة المباركة باحتضان الحرمين الشريفين، فلم تدخر جهدا في بذل الغالي والنفيس من أجل خدمة الحجاج والزوار والمعتمرين، وهو أمر لا ينكره منصف لما يراه من التسهيلات الوافرة، والخدمات المتطورة، والإشراف المتميز، والعمل المتواصل.

وانضمامًا للركب في خدمة ضيوف المسجد النبوي جاء هذا الدليل الإرشادي الشامل ليوضح أهم ما يحتاج إليه الزائر مما يتعلق بالمسجد النبوي وما يحيط به، ليستغني به عن السؤال، ويحفظ له وقته، سائلين المولى - عز وجل - الإخلاص في القول والعمل، إنه سميع مجيب.

تمهيد:

مدينة الرسول ﷺ طيبة الطيّبة، مَأرِز الإيمان، ومُلتَقَى المهاجرين والأنصار، ومُتَنَزَّل جبريل الأمين على النبي الكريم ﷺ.

هذه المدينة المباركة قد شرَّفها الله وفضَّلها وجعلها خير البقاع بعد مكة، وقد وردت النصوص الكثيرة في فضلها، وحرمتها، ومكانتها، إخبارًا ودعاءً، وترغيبًا وترهيبًا.

المدينة المنورة ومكانتها:

المدينة المنورة أول عاصمة في الإسلام، وثاني أقدس الأماكن لدى المسلمين بعد مكة، وتضم المدينة بين أحضانها الكثير من المعالم والآثار، ولعل أبرزها المسجد النبوي والذي يُعد ثاني أقدس المساجد بالنسبة للمسلمين بعد المسجد الحرام، بالإضافة إلى مسجد قباء أول مسجد بني في الإسلام، ومقبرة البقيع التي دُفن فيها الكثير من الصحابة، وجبل أحد، وغيرها من المعالم.

كما تستمد المدينة المنورة أهميتها عند المسلمين من هجرة النبي محمد ﷺ إليها وإقامته فيها بعد الهجرة ودفنه فيها.



موقع المدينة المنورة:

تقع غرب المملكة العربية السعودية، وتبعد حوالي ٤٢١ كم عن مكة المكرمة في الاتجاه الشمالي الشرقي، وعلى بعد حوالي ١٥٠ كم شرق البحر الأحمر.

حرم المدينة المنورة:

من قدسية المدينة أن الله جعلها حرمًا، فقد روى مسلم في صحيحه من حديث أبي سعيد الخدريّ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ : أَنَّ النَّبِيَّ ﷺ قال: "اللَّهُمَّ إِنَّ إِبْرَاهِيمَ حَرَّمَ مَكَّةَ فَجَعَلَهَا حَرَمًا، وَإِنِّي حَرَّمْتُ الْمَدِينَةَ حَرَامًا، مَا بَيْنَ مَأْزِمَيْهَا، أَنْ لَا يُهْرَاقَ فِيهَا دَمٌ، وَلَا يُحْمَلَ فِيهَا سِلَاحٌ لِقِتَالٍ، وَلَا تُخْبَطَ فِيهَا شَجَرَةٌ إِلَّا لِعَلْفٍ[(١)]".



وحرَم المدينة هو ما بين الحرتين شرقًا وغربًا وما بين جبل عير إلى ثور جنوبا وشمالا، روى مسلم في صحيحه من حديث عليّ بن أبي طالب رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ: أنّ النّبيّ ﷺ قال: "الْمَدِينَةُ حَرَامٌ مَا بَيْنَ عَيْرٍ إِلَى ثَوْرٍ[(٢)]"

فضل المسجد النبوي:

جاءت في فضله أحاديث منها:

قوله ﷺ " مَنْ جَاءَ مَسْجِدِي هَذَا، لَمْ يَأْتِهِ إِلَّا لِخَيْرٍ يَتَعَلَّمُهُ أَوْ يُعَلِّمُهُ، فَهُوَ بِمَنْزِلَةِ الْمُجَاهِدِ فِي سَبِيلِ اللَّهِ، وَمَنْ جَاءَ لِغَيْرِ ذَلِكَ، فَهُوَ بِمَنْزِلَةِ الرَّجُلِ يَنْظُرُ إِلَى مَتَاعِ غَيْرِهِ" رواه الإمام أحمد وابن ماجه[(٣)].

وقال ﷺ « صلاة في مسجدي هذا أفضل من ألف صلاة فيما سواه إلا المسجد الحرام » متفق عليه[(١)]

---

(١) أخرجه مسلم في صحيحه ٢/١٠٠١، باب الترغيب في سكن المدينة والصبر على لأوائها، رقم الحديث:

(٢) أخرجه البخاري في صحيحه ٨/١٥٤، باب إثم من تبرأ من مواليه، رقم الحديث: ٦٧٥٥، ومسلم في صحيحه ٢/٩٩٤، باب فضل المدينة، ودعاء النبي صلى الله عليه وسلم فيها بالبركة، وبيان تحريمها، وتحريم صيدها وشجرها، وبيان حدود حرمها، رقم الحديث: ٤٦٧.

(٣) أخرجه ابن ماجة ١/١٥٤، باب فضل العلماء، رقم الحديث: ٢٢٨، والإمام أحمد في المسند ١٥/٢٤٥، رقم الحديث:٩٤١٩، وصححه الألباني في مشكاة المصابيح ١/٢٣١.

وقال ﷺ « لا تُشَدُّ الرِّحَالُ إلاَّ إِلَى ثَلاثَةِ مَسَاجِد: المَسْجِدِ الحَرَام وَمَسْجِدِي هَذَا وَالمَسْجِدِ الأَقْصَى » رواه البخاري ومسلم وغيرهم(٢).





(١) أخرجه البخاري في صحيحه ٢/٦٠، باب فضل الصلاة في مسجد مكة والمدينة، رقم الحديث: ١١٩٠، ومسلم في صحيحه ٢/١٠١٢، باب فضل الصلاة في مسجدي مكة والمدينة، رقم الحديث: ٥٠٥.

(٢) أخرجه البخاري في صيحه ٢/٦٠. باب فضل الصلاة في مسجد مكة والمدينة، رقم الحديث:١١٨٧، ومسلم في صحيحه ٢/١٠١٤، باب لا تشد الرحال إلا إلى ثلاثة مساجد، رقم الحديث: ٥١١.

موقع المسجد النبوي وأبوابه

موقع القبلة بالنسبة للمسجد النبوي:

تقع القبلة بالنسبة للمسجد جنوبًا، فيكون موقع المسجد النبوي شمال مكة.



أبواب ساحات المسجد النبوي: وتحوي (٤٠) بابًا، أربعة منها تؤدي إلى مداخل رئيسية، وهي كالتالي: باب رقم: (١ ، ٢، ٣) وتؤدي إلى دوار المحكمة (الجنوب)، باب رقم: (٧أ، ٧ب، ٧ج)، وتؤدي إلى طريق السلام (الغرب)، باب رقم: (٢٠، ٢١أ، ٢١ب، ٢١ج، ٢٢) وتؤدي إلى طريق الملك فهد (الشمال)، باب رقم: (٣٤أ، ٣٤ب، ٣٤ج) وتؤدي إلى طريق الملك عبد العزيز (الشرق).



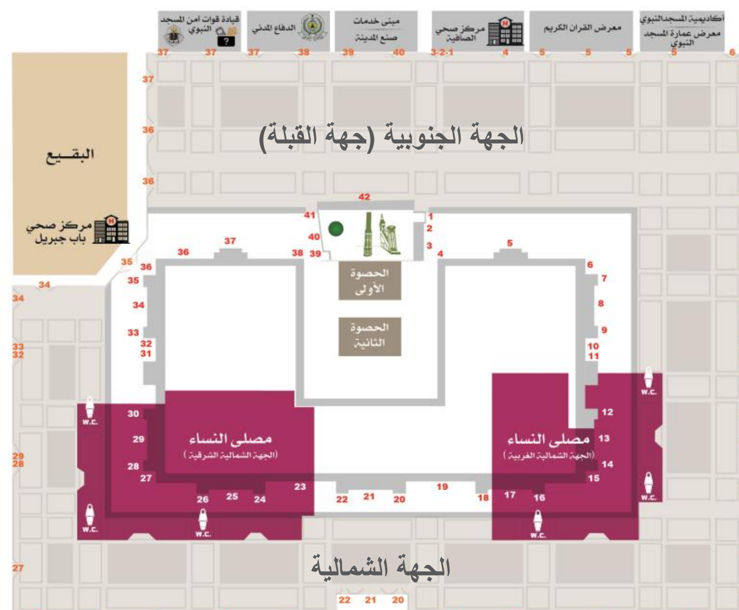
أبواب المسجد النبوي: ويحوي (١٠٠) باب.

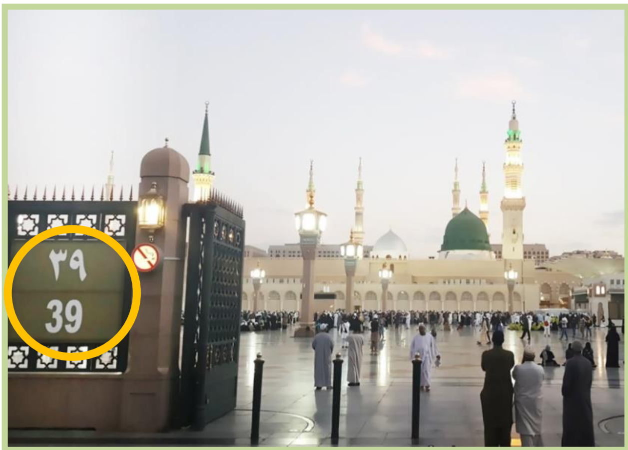
- **بالنسبة للرجال:** باب السلام: وهو الباب المخصص لزيارة قبر النبي ﷺ وصاحبيه رضي الله عنهما وهناك خمسة أبواب رئيسة، باب الملك سعود في الجهة الغربية (٨أ - ٨ب - ٨ج - ٨د - ٨هـ)، باب الملك فهد في الجهة الشمالية(٢١أ - ٢١ب - ٢١ج - ٢١د - ٢١هـ)، باب الملك عبد

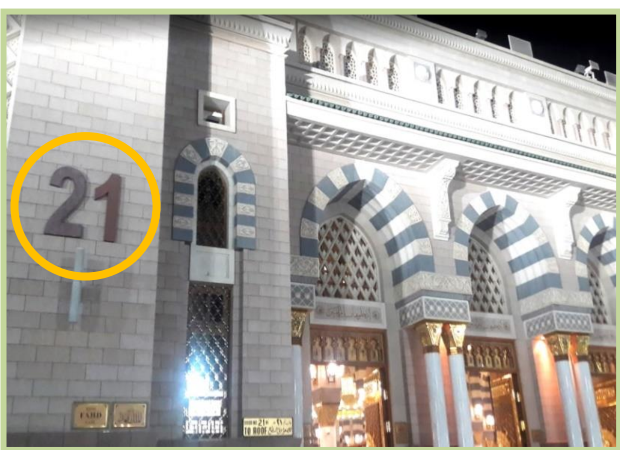
العزيز في الجهة الشرقية (٣٤أ - ٣٤ب - ٣٤ج - ٣٤د - ٣٤هـ)، باب مكة في الجهة الجنوبية الشرقية (٣٧)، باب قباء في الجهة الجنوبية الغربية (٥).

- **وبالنسبة للنساء:** فلهنَّ مصليان، مصلى في الجهة الشمالية الغربية، وأبوابه من باب رقم: (١٣) إلى باب رقم: (١٧د)، ومصلى في الجهة الشمالية الشرقية، وأبوابه من باب رقم: (٢٣) إلى باب رقم: (٣١ب).

- **تنبيه:** يجب التفريق بين أرقام أبواب الساحات وأرقام أبواب المسجد النبوي.







المسجد النبوي



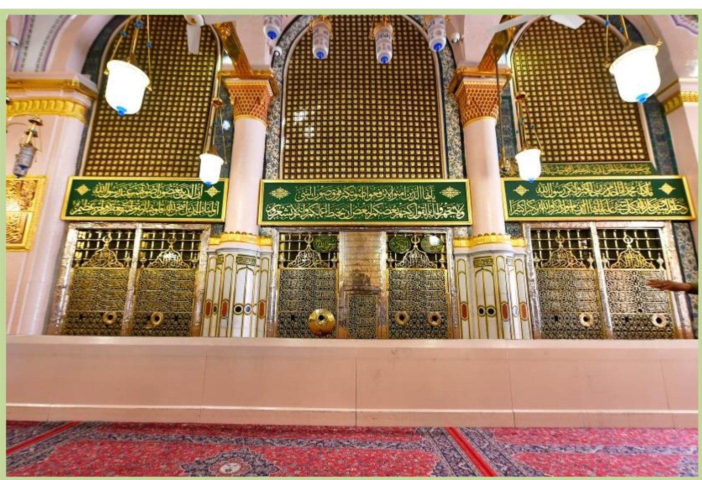
› **المسـجد القـديم:** وهـو المكان الموضح في الصـورة ويحوي المسجد الذي بناه النبيﷺ، وحجرة عائشة رضي الله عنها، والمحـراب العثمـاني والروضـة الشـريفة، والمحـراب النبـوي، والمحراب السليماني.

تنبيه: الصف الأول هـو الذي يقـع في الروضـة خلف الإمام مباشرة.



قبر النبي ﷺ وصاحبيه رضي الله عنهما: ويقع في الجزء الشرقي للمسجد القديم، يصل إليه الزائر من باب السلام رقم (١)





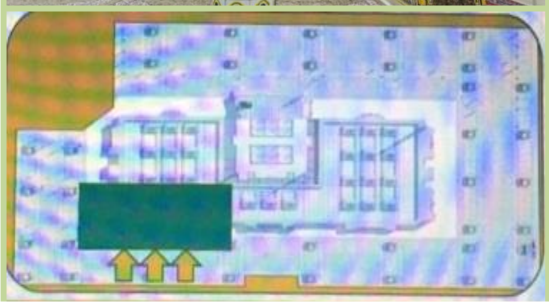
- **الروضة الشريفة:** هي المكان الواقع بين حجرة عائشة رضي الله عنها (مكان القبر اليوم) وبين المنبر الشريف. يصل إليه الزائر من أبواب المسجد القديم، كباب أبي بكر الصديق رضي الله عنه رقم(٢)، وباب الرحمة رقم (٣)، مع العلم أن مساحة الروضة صغيرة، لذا يَحْسُن في أوقات الزحام تأخير الزيارة، أو صلاة ركعتين خفيفتين ثم الانصراف، وهي مفتوحة على مدار الساعة.

- **مواعيد دخول النساء للروضة الشريفة:**

ويكون دخولهنَّ من بابي (٢٥) و(٢٩) في مصلى النساء بالجهة الشرقية.

- **الفترة الأولى:** من وقت الإشراق صباحاً إلى الحادية عشرة تقريبا.
- **الفترة الثانية:** من بعد صلاة الظهر إلى قرب صلاة العصر.
- **الفترة الثالثة:** من بعد صلاة العشاء حتى الساعة الثانية عشرة مساءً.
- وفي رمضان تكون الفترة الثالثة من الثانية عشرة مساءً إلى الثالثة صباحاً ما عدا العشر الأواخر من رمضان فلا توجد فترة ثالثة.







› **مكتبة المسجد النبوي:** وتقع في الجهة الغربية من سطح المسجد النبوي، ويمكن الوصول إليها عن طريق السلم الكهربائي في باب رقم: (١٠ -أ)، وهي تخدم الزوار طيلة أيام السنة من الساعة الثامنة صباحا إلى العاشرة ليلا.



■ **وبالنسبة لمكتبة النساء عند باب ١٦، ٢٤**



تنبيه: تضم مكتبة المسجد النبوي غرفة خاصة للمكتبة الرقمية مجهزة بمجموعة من الحواسيب.

› **المكتبة الصوتية:** وتقع في الجهة الشمالية عند باب عمر بن الخطاب رضي الله عنه رقم: (١٧)، ويتم فيها تسجيل جميع دروس المسجد الحرام والمسجد النبوي، إضافة إلى صلاة التراويح، والخطب.

وطريقة التسجيل أن تأتي بشريط أو فلاش أو ذاكرة خارجية وتحمّل ما تشاء مجانا.



كلية المسجد النبوي : وتقع إدارة كلية المسجد النبوي في الجهة الجنوبية الغربية من المسجد النبوي ويمكن الوصول إليها من باب قباء رقم (٥) في الدور الثاني.





معهد المسجد النبوي : وتقع إدارة معهد المسجد النبوي في السطح الغربي من المسجد أمام بوابة مكتبة المسجد النبوي، ويمكن الوصول إليها عن طريق السلَّم الكهربائي باب رقم: (١٠).

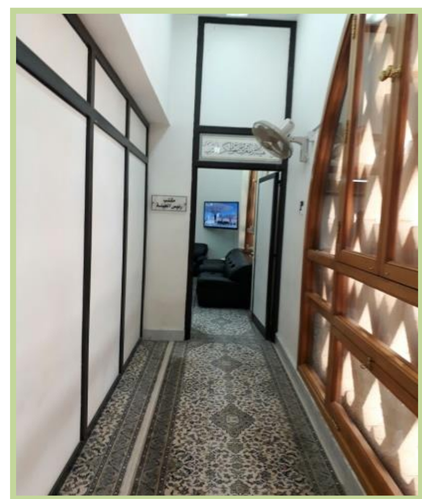




مركز المخطوطات: ويقع داخل المسجد خلف الحصوتين شرقا، عند باب عثمان بن عفان رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ.



مكتب هيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر:



ويقع على يسار الداخل من باب مكة رقم: (٣٧) في الطابق الثاني، وتوزع فيه بعض الرسائل والمطويات بمختلف اللغات.

الإفتاء: من أجل سؤال أهل العلم عما يشكل من أحكام الشرع، حيث يتم الاتصال عبر هواتف الإفتاء الموجودة داخل المسجد عند الأبواب الرئيسية، وعلى الجدران المحيطة بالحصوتين، و تستخدم على مدار اليوم.

الهاتف: ليس عليك إلا رفع السماعة، ويجيبك أحد المشايخ ما لم يكن مشغولا بالرد على سائل آخر.



كما توجد مكاتب خاصة للإفتاء، موجودة عند باب رقم: (١٢)، وعلى يمين ويسار الحصوتين.



الدروس: تقام الدروس طيلة السنة وتتنوع أوقاتها:

بعد صلاة الفجر والعصر والمغرب والعشاء، ويمكن الحصول على جدول الدروس من وحدة شؤون التدريس باب رقم (١٨)

أو من مكاتب الإدارات داخل المسجد النبوي.

تنبيه: الدروس التي تقام في الفترة الصباحية في الجهة الجنوبية الغربية دروس نظامية خاصة بطلاب معهد وكلية المسجد النبوي.

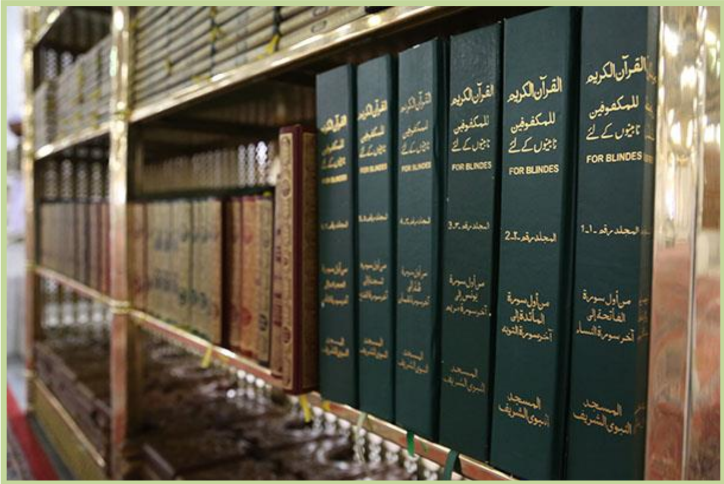
حلقات تحفيظ القرآن الكريم: وهي حلقات موزعة في جميع جهات المسجد وضعت خصيصا للزوار، ويتم فيها تصحيح التلاوة من طرف الشيخ، بدءا من الفاتحة.

كما يوجد حلقات رسمية لتحفيظ القرآن الكريم (للصغار والكبار)، ويكون الالتحاق بها عن طريق التسجيل في مكتب حلقات **القرآن الواقع بجوار باب رقم (٢٢)**.

و يوجد أيضاً حلقات لحفظ السنة النبوية، المتون العلمية موزعة في جميع جهات المسجد النبوي، ويكون الالتحاق بها عن طريق التسجيل في مكتب حلقات المتون الواقع في باب رقم (٣٤).



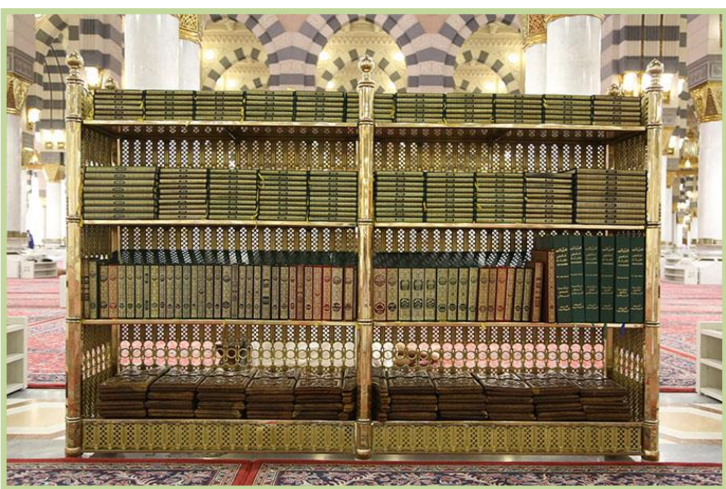




المصاحف والتفاسير الموجودة: المصاحف الموجودة بحجم متوسط وكبير، كما يوجد مصاحف متوسطة الحجم مكتوبة بخط التعليق الذي يساعد بعض الأعاجم الذين تعودوا على هذا الخط، إضافة إلى التفسير الميسر، وترجمات معاني القرآن بمختلف اللغات، ومصحف للمكفوفين بلغة (برايل).



تنبيه: الطبعات المعتمدة للمصاحف والتفاسير الموجودة في المسجد تابعة لمجمع الملك فهد للطباعة، وهي وقف على المسجد لا يسمح بإخراجها منه، كما لا يسمح بإضافة أي نسخة مخالفة لهذه الطبعة.



خدمات المصاحف: ويقع المكتب في الجهة الشمالية عند باب عمر بن الخطاب رضي الله عنه رقم: (١٨).

حاملات المصاحف: تتوفر حاملات المصاحف في جميع جهات المسجد النبوي والتي تساعد على تيسير القراءة، وإكراما للمصحف من وضعه على الأرض.

تنبيه: احذر المصاحف مجهولة المصدر والطبعة.

أوقات الصلوات: تتوفر ساعات أوقات الصلوات عند مداخل الأبواب الرئيسية من المسجد.



سُفر الإفطار: تتوفر على مدار العام كل اثنين وخميس، وأيام البيض(١٣ -١٤ -١٥) من كل شهر حيث يتم فرش سفر الإفطار للصائمين، يسمح فيها بالتمر والشاي والقهوة والخبز والزبادي، وفيها تحفيز لمن أراد الصوم.



تنبيه: احرص على نظافة مكان جلوسك في المسجد النبوي أثناء الإفطار، وعند رفع سفر الإفطار.

مـــاء زمـــزم: يقدم ماء زمزم في المسجد النبوي بحافظات معقمة ومبردة، توزع داخل المسجد النبوي وسطحه وساحاته. ويراعى تقديمه مبردًا وغير مبرد تلبية لمختلف رغبات الزوار والمصلين.



إضافة إلى نوافير الشرب الموزعة في ساحات المسجد النبوي



اللغات والترجمة :

ترجمة مباشرة لخطب المسجد النبوي بعدة لغات وفق الترددات المرفقة بالجدول :

- ترجمة الدروس العلمية المنتشرة داخل المسجد النبوي بعدة لغات بالتعاون مع إدارة التوجيه والإرشاد.
- التواصل مع زوار المسجد النبوي بلغاتهم المختلفة من خلال القنوات التالية: -
- المراكز الميدانية المنتشرة داخل المسجد النبوي وساحاته.
- ترجمة الدروس العلمية الملقاة بالمسجد النبوي.

اللغة	التردد
ENGLISH	FM 105.5
TÜRKÇE	FM 107
FRANÇAIS	FM 99.5
فارسي	FM 107.5
اردو	FM 105
HAUSA	FM 107.3
MELAYU	FM 99

-شحن الجوال في المسجد النبوي ومرافقه يؤثر على الدائرة الكهربائية.

يوجد أماكن مخصصة لشحن الجوالات في أجزاء متفرقة من المسجد النبوي يمكنك الاستفادة منها، وعددها: (٨). ومواقعها كالتالي:

عدد (٢) باب الهجرة رقم (٤) ممر (٤).

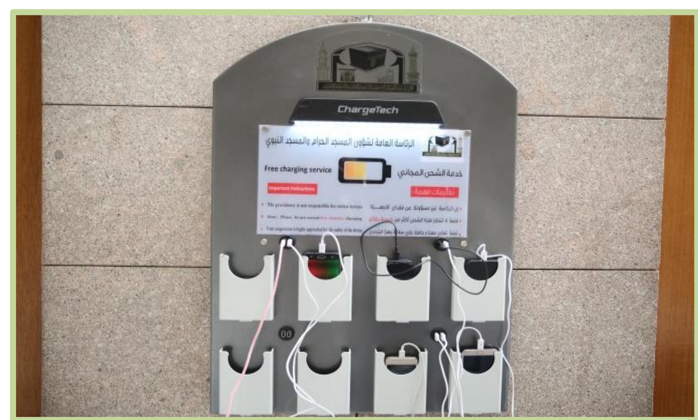
عدد (١) باب المجيدي .

عدد (١) حاجز النساء الشرقي عند باب الملك فهد رقم (٢٢).

عدد (٢) باب بلال رقم: (٣٨) ممر الزيارة.

عدد (١) باب قباء رقم: (٥).

عدد (١) باب مكة رقم: (٣٧).

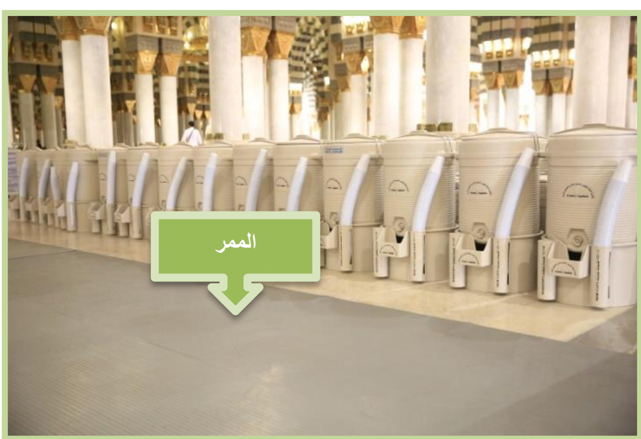


مركز الخدمة الشاملة ويقع في ممر باب رقم (٤):

يقوم المركز بالرد على استفسارات الزائرين عن الخدمات المقدمة بالمسجد النبوي.



الممـــرات: وضـعت ممـرات داخـل المسـجد تيسـيرًا لمرور المصلين، وتنظيما لتحركهم.





عربة الخدمات: وهي عربة خاصة بحمل أدوات التنظيف، وتحتوي كيس نفايات، فمن أراد أن يرمي شيئا، فإنه يضعه في ذلك الكيس.





تنبيه: الصلاة في هذه الممرات سبب في إعاقة السير وحدوث الزحام، خاصة عند مداخل الأبواب .

تنبيه: في حال سقوط شيء على السجاد، أو الرخام؛ كالشاي أو القهوة، أو تلوَّث ببول صبي أو أي شيء آخر، قُمْ بتبليغ العامل الموجود عند أقرب عربة.



ترقيم صناديق الأحذية: الصناديق موزعة في جميع المسجد النبوي، وقد رُقِمت ترقيماً متسلسلاً يساعد على تذكر مكان وضع الحذاء.

كما توجد دواليب أحذية عند مداخل الأبواب الرئيسية



وقد وضعت أكياس مخصصة لها عند مداخل الأبواب.



تنبيه: هناك فرق بين رقم الصندوق الكبير والصغير.





فضلا لا تضع حذاءك في غير المكان المخصص له.





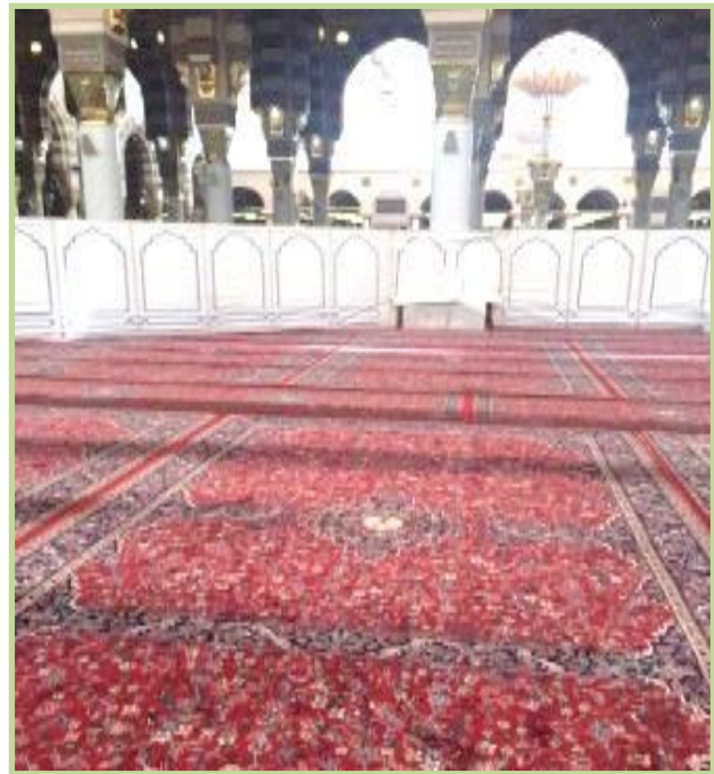
› **الأمتعة:** يمنع دخول الحقائب والأشياء الكبيرة والمأكولات والأشياء الممنوعة إلى المسجد، علمًا بأنه توجد **صناديق الأمانات وحفظ الأمتعة** موزعة في الساحات على الشكل التالي :

- في الجهة الجنوبية من الساحة عند مخرج باب رقم: (٥)، ومخرج باب رقم: (١)، ومخرج باب رقم: (٣٧).
- في الجهة الشمالية عند مخرج باب رقم: (١٦)، ومخرج باب رقم: (١٨)، ومخرج باب رقم: (٢٦).



تنبيه: هذه الصناديق مزودة بوصلات كهربائية وضعت خصيصا لشحن الجوالات.

› **حاجز الزيارة:** هذا الحاجز وضع خصيصا لتتمكن النساء من زيارة الروضة، ويمتد من مصلى النساء الشرقي إلى الروضة الشريفة.



ومن أراد المرور من الجهة الشرقية إلى الغربية أو العكس في حال وجود الحاجز فإنه يمر مع الفتحة الموجودة على يسار الحصوة الثانية الشرقية.



تنبيه: من لم يستطع الوصول إلى حذائه لوجود الحاجز فإنه يجده في هذا المكان بجوار الحاجز.

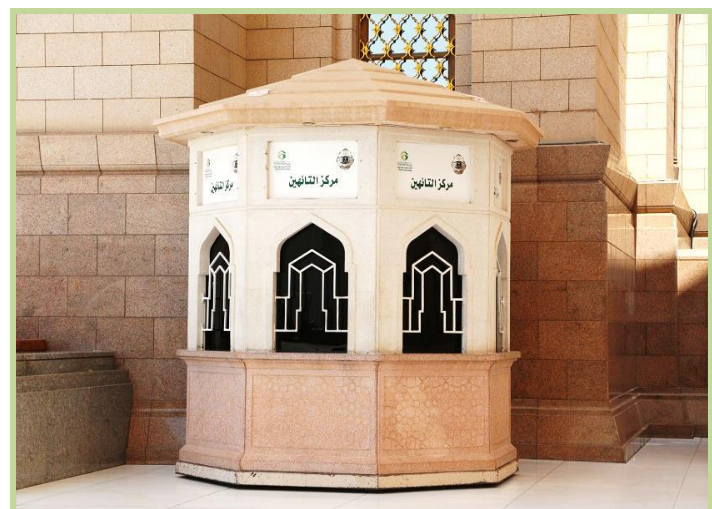
يوجد هذا الحاجز في مصلى القسم الشرقي للمسجد، وهو خاص بزيارة النساء للروضة.

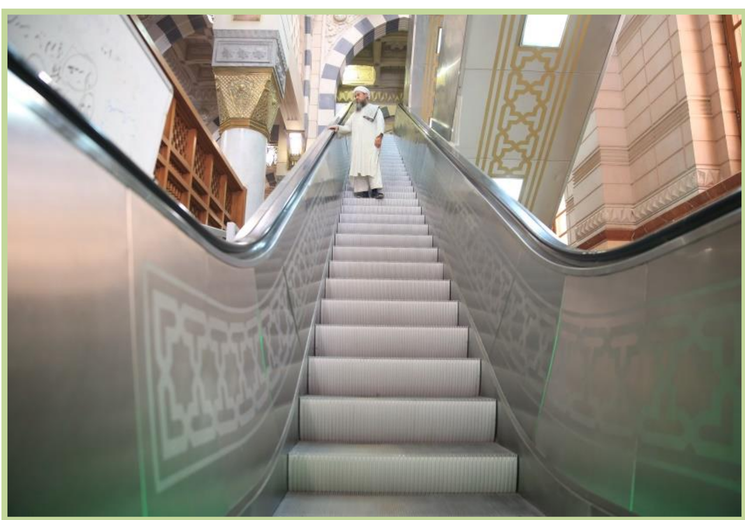
الطفل الضائع: في حال العثور على طفل ضائع يُتوجه به إلى أقرب باب من أبواب المسجد، ومراقب الباب يتولى المهمة، وكذلك الحال بالنسبة لضياع طفلك قم بإبلاغ أقرب مراقب باب إليك.

علما بأنه يوجد مكتب رئيسي لرعاية الأطفال التائهين عند سور البقيع مقابل باب الساحة رقم: (٣٤ج)، إضافة إلى مكتبين أحدهما بمصلى النساء الغربي عند باب رقم: (١٣)، والآخر بمصلى النساء الشرقي عند باب رقم: (٢٩).

تنبيه: احرص على وضع بطاقة تعريفية على طفلك تحمل اسمك ورقم هاتفك، حتى يسهل الوصول إليك حال فقدانه.

سطح المسجد النبوي: يوجد أعلى المسجد سطح مجهز للصلاة، ويتم الوصول إليه عبر السلالم الكهربائية الموجودة عند الأبواب التالية: في الجهة الغربية عند باب رقم: (١٠) المؤدي للمكتبة، وفي الجهة الجنوبية الغربية عند باب رقم: (٦)، وفي الجهة الجنوبية الشرقية عند باب رقم: (٣٦)، وفي الجهة الشرقية عند باب رقم: (٣١).





كما يمكن الوصول إليه عبر الدرج الموجود على يمين ويسار الأبواب التالية: باب رقم: (٥)، باب رقم: (٨)، باب رقم: (٣٧)، باب رقم: (٣٤)، باب رقم: (٢١)، وعلى يمين باب رقم: (١٧) .

علما أن السطح مخصص للرجال فقط.

تنبيه: إذا وجدت هذه اللافتة عند مبتدأ الدرج فلا تتعب نفسك بالصعود؛ لأن السطح مغلق.



خدمات ذوي القدرات الخاصة:

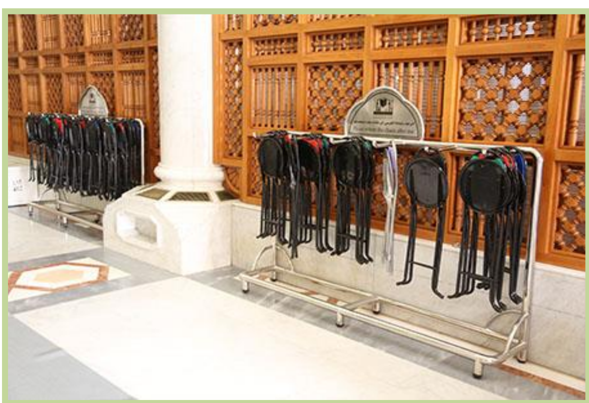
وضعت عدة بدائل تناسب ذوي القدرات الخاصة لتمكنهم من زيارة المسجد النبوي والصلاة فيه ومن تلك التجهيزات ما يلي:

المصليات: تم تجهيز مصليات خاصة لذوي القدرات الخاصة داخل وخارج المسجد النبوي، ويتم الوصول إليها حسب الكروكي التالي:



الكراسي: تتوفر الكراسي المحمولة لأصحاب الأعذار عند مداخل الأبواب الرئيسية، وداخل أروقة المسجد.

تنبيه: هذه الكراسي وقف للمسجد لا يجوز إخراجها خارج حدود المسجد.



عربات ذوي القدرات الخاصة: تم توفير عربات لذوي القدرات الخاصة تُعار لهم مجانا، إلا أنه يطلب من المستعير ترك ما يثبت إرجاعه للعربة كبطاقة الأحوال الشخصية، ويتم ذلك عبر المكتب المختص عند باب رقم: (٧) (إدارة الأبواب)، وعند باب الساحة رقم: (٢٧ج).



المنزلقات :

تم عمل منزلقات جوار الدرج العادي عند مداخل أبواب المسجد النبوي، ومخارج المرافق إلى وحدات وقوف السيارات، لتيسير حركة عربات ذوي القدرات الخاصة .



المصاعد الكهربائية المؤدية للسطح:

يوجد مصعدان كهربائيان للخدمات في الجهة الغربية باب رقم: (٩) والجهة الشرقية باب رقم: (٣٣) يمكن لذوي القدرات الخاصة استعماله للصعود للسطح إن احتاج الأمر ذلك.



› **دورة مياه ومصعد كهربائي في مواقف السيارات:** استحدث مصعد كهربائي في الوحدة الخاصة بين مرفق رقم:(١)، ومرفق رقم: (٢) في الجهة الجنوبية، ومرفق رقم: (١٢ب)، و رقم: (١٣ب)، ورقم: (١٣ج)، ورقم: (١٣د) في الجهة الشرقية، وبالنسبة للنساء مرفق رقم: (١٣أ).

كما جُهّز بدورات مياه لذوي القدرات الخاصة.

› **غرفة الصم والبكم:** وتقع في السطح عند الجهة الغربية من المسجد النبوي، وقد جُهزت لأدائهم الصلاة فيها، والتعرّف على محتوى خطبة الجمعة من خلال لغة الإشارة.



تنبيه: تتم ترجمة مباشرة لخطب الجمعة والعيدين بعدة لغات **(اللغات)**.

› **الأرفف الخاصة بالأطفال الصغار:** تم استحداث أَرْفُفْ في دورات المياه الخاصة بالنساء لوضع الأطفال الصغار، وكذلك لتنظيفهم وتغيير ملابسهم، ولما لها من أثر كبيرٍ في حمايتهم من أضرار وضعهم على الأرض وأماكن الوضوء .



ما يحيط بالمسجد النبوي



ما يحيط بالمسجد النبوي:

› **مكان الإمام:** إن كنت ستؤدي الصلاة في الساحة الجنوبية من المسجد فانتبه إلى إرشادات محاذاة الإمام حتى لا تتقدم عليه.



› **توزيع الكتيبات والمطويات:** يتم توزيع الكتب والرسائل والمطويات عند باب رقم: (١٢)، وعند مكتب هيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر، مدخل باب رقم: (٣٧) في الطابق الثاني، وبالنسبة للنساء عند باب رقم: (٢٤).

كما توجد مكاتب موزعة في ساحات المسجد، يتم فيها التوزيع خاصة فترة الحج ورمضان.

ومواقعها كالتالي: عند مخرج باب الساحة رقم: (١٥أ)، و رقم: (١٥ج)، ومخرج باب رقم: (٢٢)، و مخرج باب رقم: (٣٦ج)، وقبل مخرج باب الساحة رقم: (٥أ)، وعند مخرج باب رقم: (١)، ومقابل مخرج باب رقم: (٣٧)، و عند باب الساحة رقم: (٧ب).



› **المواضئ:** توجد مواضئ للرجال، وأخرى للنساء، وكلاهما يحوي طابقين علوي وسفلي، وهي موزعة في ساحات المسجد النبوي حسب الجدول التالي:

مخطط دورات المياه والمواضئ:



المواقع في الساحات	رقم الدورة
الشمالية	8 - 10 - 11أ
الجنوبية	4 - 3 - 2 - 1
الشرقية	12ب – 13(ب ،ج ، د)
الغربية	6 - 5

دورات المياه للرجال



شمال - شرق - غرب - جنوب

reasahalharmain - وكالة الرئاسة العامة لشؤون المسجد النبوي

جدول توزيع دورات المياه والمواضئ للرجال

كما توجد مواضئ خارجية تساعد المصلي على تجنب الزحام داخل المرافق.



المواقع في الساحات	رقم الدورة
الشمالية	11ب - 9 - 12أ
الشرقية	13أ
الغربية	7أ - 7ب

دورات المياه للنساء



شمال - شرق - غرب - جنوب

reasahalharmain - وكالة الرئاسة العامة لشؤون المسجد النبوي

جدول توزيع دورات المياه والمواضئ للنساء

الرخام: إذا كان الجو حارًا فامشي على الرخام الأبيض؛ لأنه بارد، واحذر من المشي على الأسود؛ لأنه حار .



تنبيه: إذا فقدت حذاءك خلال وقت الحرّ فاحذر من المشي على الرخام الحار.

المظلات العملاقة: هذه المظلات تفتح وتغلق حسب الحاجة، فتفتح لوقاية الزائر من حر الشمس، ومن المطر والغبار.

تنبيه: يُصلَى تحت هذه المظلات خاصة أيام الزحام كالجمع والأعياد .



خدمة إرشاد الزائرين: وتضم عربات النقل داخل ساحات المسجد النبوي والتي تساعد كبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة على التنقل داخل الساحات، وتعمل في موسم الحج ورمضان، ونقطة التحرك عند المخرج الجنوبي الغربي رقم: (٦).



مكــان تعبئــة زمــزم: خُصصَ موقـع سـبيل زمـزم لتعبئة الجوالين وحافظات المياه الخاصة بالزوار والمصلين . ويقع في الجهة الشمالية الغربية من ساحة المسجد.



مواقــف الســيارات: توجد مواقف للسيارات تحت ساحات المسجد النبوي، تدخل إليها المركبات من خارج المسجد عبر خمسة منافذ، كما تحوي المواقف على مخارج للساحات خاصة بالرجال ، وأخرى خاصة بالعائلات.



-انتبه للون ورقم الوحدة التي ترغب بالعودة إليها .



المفقودات بالمسجد النبوي

المفقودات بالمسجد النبوي : من فقد شيئًا وأراد البحث عنه فإنه يسأل مكتب المفقودات التابع لأمن الحرم.

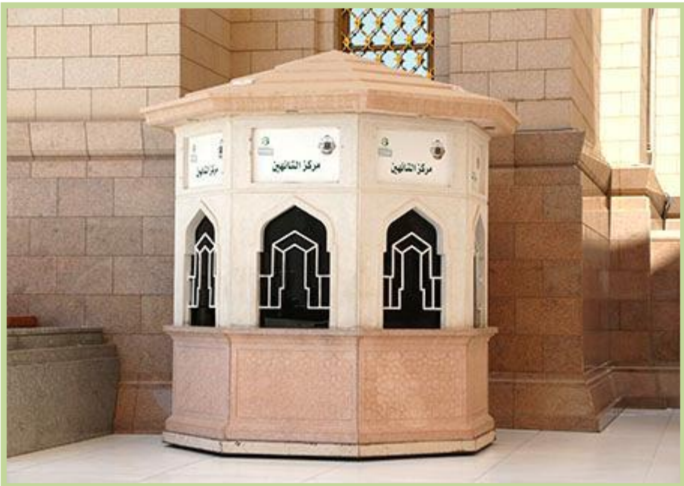
أما ما تفقده الزائرات والمصليات في أقسام النساء بالمسجد النبوي فيتم الاحتفاظ به في مكتب قسم النساء الموجود في القسم النسائي الشرقي لمدة أسبوع فإن لم تراجعه صاحبة الشيء المفقود فيتم تسليمه إلى مكتب المفقودات التابع لأمن الحرم الواقع عند مخرج الساحة باب رقم: (٣٧أ).

تنبيه: من نسي مصحفًا خاصًا به أو كتابًا داخل المسجد النبوي فإنه يسأل عنه في إدارة المصاحف باب رقم: (١٨).

مكتب إرشاد التائهين

مكتب إرشاد التائهين: من تاه أو أراد البحث عن شخص ضائع أو وجد زائرا تائها ولم يقدر على مساعدته فإنه يتوجه به إلى مكتب إرشاد التائهين، وهو مكتب مزود إلكترونيا ببيانات جميع المعتمرين القادمين للبقاع المقدسة.

ومكانه عند مرفق رقم: (١) في الجهة الجنوبية الشرقية، وعند مخرج باب رقم: (٢١أ)، وثالث عند سور البقيع على يمين مركز جبريل الصحي.





مكتب الأمن: في حال وجود شكوى، أو إرادة التبليغ عن أمر مهم، فإن المبلغ يتوجه إلى مكاتب الأمن المتواجدة عند باب الصديق رقم: (٢)، أو باب رقم:(٧) ، أو باب رقم: (٣٣)، أو عند باب الساحة رقم: (٧أ)، أو باب الساحة رقم: (٢١أ)، أو مكتب قيادة قوة أمن المسجد النبوي مقابل باب الساحة رقم: (٣٧د).





مقبرة البقيع : وتقع في الجهة الشرقية الجنوبية، على يسار الخارج من باب مكة رقم: (٣٧)، وتفتح صباحًا من بعد صلاة الفجر إلى ٨:٠٠ صباحا، وبعد صلاة العصر بساعة تقريبا. كما تفتح بعد كل صلاة إذا وجدت جنازة.



تنبيه: تُخرج الجنائز حال الصلاة عليها من باب الجنائز المقابل لمخرج رقم: (٣٩) .



المراكز الصحية:

يوجد مركزان صحيان: الأول: مركز الصافية، ويقع في الجهة الجنوبية عند مخرج باب الساحة رقم: (٤).



والثاني: مركز جبريل، ويقع مقابل باب الساحة رقم: (٣٥).



المعارض: توجد خمسة معارض، أربعة منها محاذية لساحات المسجد:

-معرض أسماء الله الحسنى، ومعرض النبي محمدﷺ، ويقعان في الجهة الغربية.





-معرض القرآن الكريم ، ومعرض عمارة المسجد النبوي، ويقعان في الجهة الجنوبية الغربية.





-الخامس معرض الحرمين الشريفين، ويقع داخل الساحة في الطابق الأول من مواقف السيارات رقم: (١) مقابل باب الساحة رقم: (٣٩).



أئمة المسجد النبوي

يضم المسجد النبوي نخبة جليلة من الأئمة الأفاضل، وسنورد أسماءهم حسب تاريخ إمامتهم:

-فضيلة الشيخ: علي بن عبد الرحمن الحذيفي.

-فضيلة الشيخ: عبد الباري بن عواض الثبيتي.

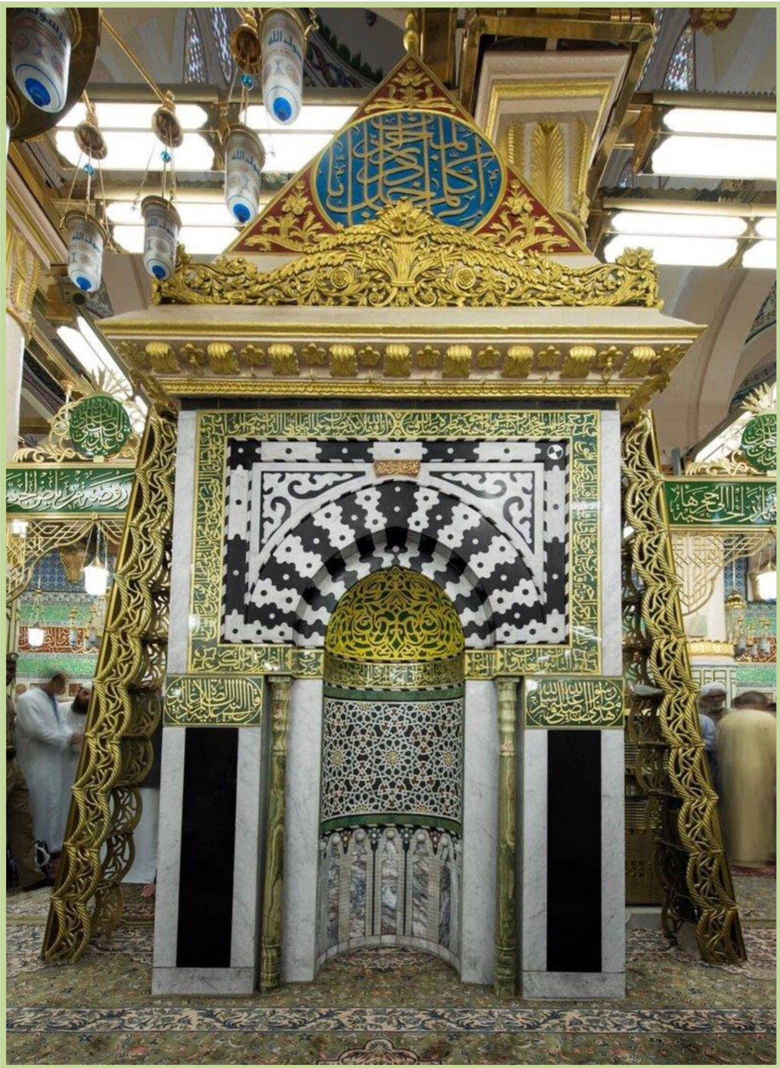
-فضيلة الشيخ: حسين بن عبد العزيز آل الشيخ.

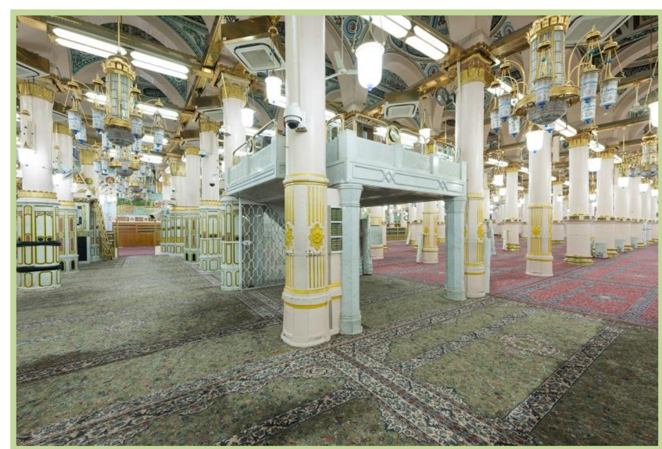
-فضيلة الشيخ: عبد المحسن بن محمد القاسم.

-فضيلة الشيخ: صلاح بن محمد البدير.

-فضيلة الشيخ: عبد الله بن عبدالرحمن البعيجان.

-فضيلة الشيخ: أحمد بن طالب بن حميد.





تنبيهات للزوار



تنبيهات للزوار:

- هـذا الـدليل لا يغـني عـن تعلـم الأحكـام الشـرعية الخاصـة بأحكـام الزيـارة للمدينـة المنـورة، والـتي مظانهـا الكتب والرسائل الشرعية والدروس العلمية.

- يجـب أن يستشـعر الزائـر قدسـية وفضـل المسـجد النبوي خصوصًا، والمدينة النبوية عمومًا.

-اتبـاع اللوحـات الإرشـادية، والقـوانين التنظيميـة يسـاعد علـى تيسـير أمـر الـزوار وحـل كـثير مـن الأمـور الفوضوية، وهو دليل على الوعي الاجتماعي.

-حمـل بطاقـة الفنـدق ضـروري للزائـر، حيـث تسـاعده علـى إرشـاده مـن المسـجد النبـوي إلى مكـان إقامتـه، حـال ضياعه، أو حال فقده للوعي.

-استفد من توجيهات رجال الأمـن والعـاملين بالمسجد النبوي.

-أخي الزائر الحرص على تصوير نفسـك وأنت تصلي أو تقـرأ القـرآن أو ترفـع يـديك للـدعاء بـاب مـن أبـواب الرياء.

-لا تنشـغل عـن العبـادة في المسـجد النبـوي بالتصـوير والجوال وغيرها من الملهيات .



-أخي زائر المسجد النبوي فضلا أغلق الجوال، فإن لم تفعل فاجعل رنة الجـوال رنة تنبيه ولا تجعلها موسـيقى تؤذي بها المصلين وتذكر أنك في مسجد النبي ﷺ.

-احرص على تسوية الصفوف وإكمال الأول فالأول.





-حجز المصليات يسبب عدم إتمام الصفوف .





-أخي المصلي السجاد الموجود مصمم تصميمًا يساعدك على تسوية الصفوف عن طريق الخطوط الموجودة بها .



-لا تقطع صلاة المصلين وتتخطى رقابهم من دون حاجة بحجة أنك في الحرم.

- أخي الزائر: تجنب الجلوس في الأماكن المخصصة لذوي القدرات الخاصة والتي تحمل اللوحة الإرشادية التالية.



-حافظات زمزم وضعت للشرب فقط.

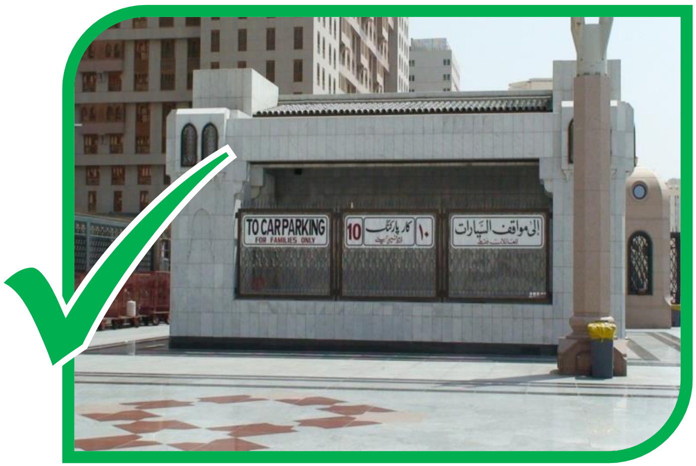


-أخي الزائر انتبه للأشغال الموجودة في ساحات المسجد النبوي أو داخله .



-يمنع وضع الأمتعة على المرافق، إضافة إلى أنه سبب في فقدانها وضياعها.









-يمنع الافتراش في المرافق والممرات .



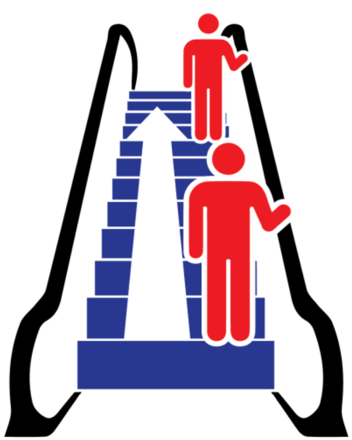


-لا يجوز البيع والشراء داخل ساحات المسجد.

-فضلا تابع أطفالك بالمسجد النبوي وحثهم على المحافظة على نظافة الساحات ونظامها.



-لسلامتك امسك المقبض الأيمن، علما أن وقوفك باليمين يساعد الآخرين على العبور.



-لا تنس أغراضك الشخصية .





-حاول أن تبتعد عن الزحام.





-عند وجود الزحام افسح المجال لذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن.

-المرافق ليست مكانا للصلاة .





-مواقف السيارات لا تستخدم في غير ما خُصصت له.

-نظافة المسجد النبوي مسؤولية مشتركة بين الجميع .





-احذر التدخين بالمسجد النبوي وساحاته .



-احـــذر الانـــزلاق .



مخطط إجمالي للمسجد النبوي

- السلام على الرسول ﷺ وصاحبيه رضي الله عنهما
- الروضة الشريفة
- توزيع الكتيبات الإرشادية
- سلم كهربائي إلى السطح
- مصعد إلى السطح — مكتب البلاغات
- مكتب الشرطة — مكتب المفقودات
- مدخل دورات مياه للرجال ومواقف السيارات
- مصاعد ومدخل دورات مياه للرجال ومواقف السيارات
- مدخل الرجال لمواقف السيارات
- مدخل العائلات لمواقف السيارات
- مدخل النساء للروضة الشريفة
- مصليات النساء — دورات مياه للنساء
- دورات مياه للنساء ومصاعد
- مدخل النساء لمواقف السيارات
- مرفق خدمات خاص — إرشاد التائهين
- محطة سقيا زمزم
- مصلى لذوي الاحتياجات الخاصة "السطح الغربي"
- إعارة العربات لذوي الاحتياجات الخاصة
- مداخل لمواقف السيارات — مخارج ساحات المسجد النبوي

حلقات تحفيظ القرآن الكريم
باب ٢٢

خدمات المصاحف
باب ١٨

هواتف الإرشاد

مكتبة المسجد النبوي
سلم كهربائي الغربي
باب ١٠

المعرض الدائم لنماذج المخطوطات
باب عثمان بن عفان رضي الله عنه
داخل الحرم

المكتبة الصوتية
باب ١٧هـ

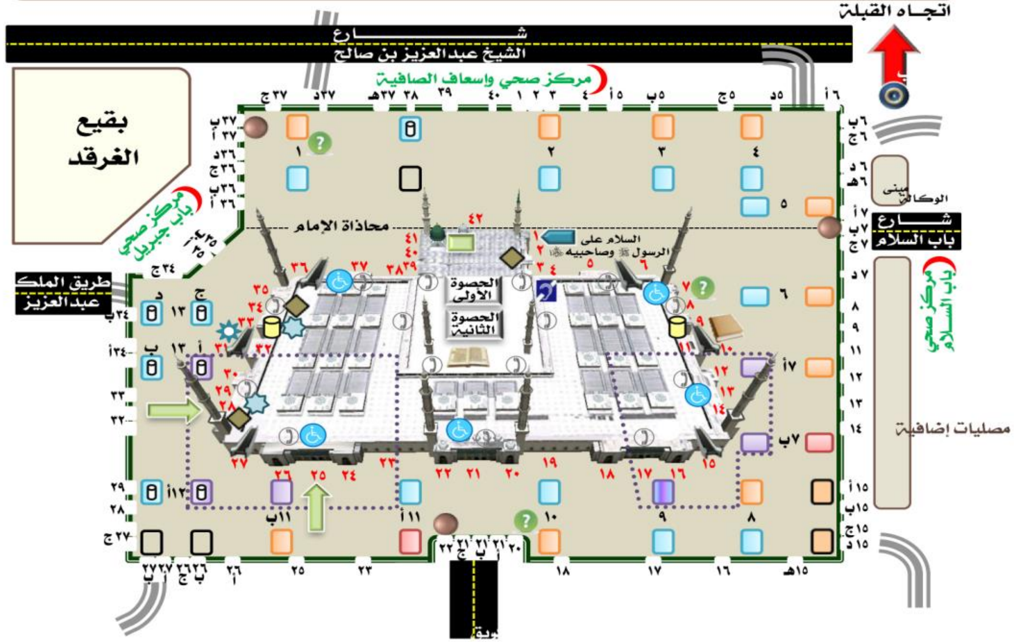
المكتبة المقروءة النسائية
باب ١٦، ٢٤

المكتبة الصوتية النسائية
باب ٢٨

أسماء أبواب المسجد النبوي :

١- باب السلام
٢- باب أبي بكر الصديق رضي الله عنه
٣- باب الرحمة
٤- باب الهجرة — ٥- باب قباء
٦- سلم كهربائي الجنوبي/الغربي
٧-٨-٩- باب الملك سعود
١٠- سلم كهربائي الغربي
١١- باب العقيق
١٢-١٣-١٤- باب السلطان عبد المجيد
١٥- سلم كهربائي الشمالي/الغربي
١٦-١٧-١٨- باب عمر بن الخطاب رضي الله عنه
١٩- باب بدر ٢٠-٢١-٢٢- باب الملك فهد
٢٣- باب أحد
٢٤-٢٥-٢٦- باب عثمان بن عفان رضي الله عنه
٢٧- سلم كهربائي الشمالي/الشرقي
٢٨-٢٩-٣٠- باب علي بن أبي طالب رضي الله عنه
٣١- سلم كهربائي الشرقي
٣٢- باب أبي ذر رضي الله عنه
٣٣-٣٤-٣٥- باب الملك عبد العزيز
٣٦- سلم كهربائي الجنوبي/الشرقي
٣٧- باب مكة — ٣٨- باب بلال رضي الله عنه
٣٩- باب النساء — ٤٠- باب جبريل عليه السلام
٤١- باب البقيع — ٤٢- باب الأئمة

اتجاه القبلة



روابط تهمك:

موقع وكالة المسجد النبوي :wmn.gov.sa

موقع وزارة الداخلية : www.moi.gov.sa

موقع وزارة الحج : www.haj.gov.sa

تطبيق الحرمين الشريفين على رمزQR:

أرقام تهمك

أرقام الطوارئ	
الأمن العام	٩٨٩
الدفاع المدني	٩٩٨
أمن الطرق	٩٩٦
الدوريات الأمنية	٩٩٩
الهلال الأحمر السعودي	٩٩٧
الجوازات	٩٩٢
حوادث المرور	٩٩٣
وزارة الحج	٨٠٠٢٤٤٤٤٨٠
النقل الجماعي (سابتكو)	٨٠٠١٢٤٩٩٩٩
أرقام الإفتاء	٠١١٤٥٩٥٥٥٥
الخطوط الجوية	٩٢٠٠٢٢٢٢٢
الخطوط الحديدية	٩٢٠٠٠٨٨٨٦
المؤسسة الأهلية للأدلاء	٠١٤٨٢٦٠٠٨٨

المحتويات:

قــام بـهــذا العـمـــل

مركز البحث العلمي

وهو يُعنى بالأبحاث والرسائل العلمية التي تتعلق بالمسجد النبوي الشريف

للتواصل: - ٠١٤٨٢٤٥٤٢٥٨ - تحويلة - ٥٤٥١ - ٥٤٤٩
البريد الإلكتروني : rc@wmn.gov.sa

إذا استفدت من هذا الدليل فلا تحرم منه غيرك.

تم بحمد الله



وكالة الرئاسة العامة لشؤون المسجد النبوي

مركز البحث العلمي



@ReasahAlharmai

ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS
Certification